

Algemene voorwaarden onderhoudscontract warmtepomp

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat u van Comfort Install B.V. mag verwachten en wat Comfort Install B.V. van u mag verwachten als u een dienst afneemt bij Comfort Install B.V.

Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen u en Comfort Install B.V. overeengekomen dienst.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

U: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die een overeenkomst tot het verrichten van installatiewerkzaamheden (werk) is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.

Comfort Install B.V.: Comfort Install B.V., zijnde een onderneming die bedrijfsmatig toestellen verkoopt en installeert, onderhoud en/of repareert.

Afspraak: een met u overeengekomen datum, dag en/of tijdsblok.

Abonnement: een overeenkomst die recht geeft op periodiek onderhoud en indien van toepassing storingshulp aan het toestel tijdens de abonnementsperiode.

Abonnementsperiode: de tijd tussen de onderhoud en daaropvolgend onderhoud.

Installatie: de aan de warmtepomp gekoppelde leidingen, warmtewisselaars, appendages en regelingen.

Dienst(en): de transactie tussen u en Comfort Install B.V. over abonnement, onderhoud, service, montage of reparatie.

Montage: het geheel van handelingen voortkomend uit een opdracht.

Opdracht: het geheel van handelingen voortkomend uit een aanbieding (offerte), mondeling dan wel schriftelijk.

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden aan het toestel die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van het toestel

Reparatie: het geheel van handelingen voortkomend uit onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek (storing).

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek (storing).

Thermostaat/ Ruimte regeling: regelaar om temperatuur in te stellen van een ruimte, handmatig via app/ internet.

Toestel: de warmtepomp, zoals door de betreffende fabrikant geleverd en door de installateur afgestemd en ingeregeld op de installatie.

Warmtestoring (storing): een gebrek aan (een onderdeel van) het toestel of een component vallende binnen het toestel, als gevolg waarvan een goed functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Warmwaterstoring (storing): een gebrek aan (een onderdeel van) het toestel of een component vallende binnen het toestel, als gevolg waarvan een goed functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Voorwaarden onderhoud, service en montage werkzaamheden uitgevoerd door Comfort Install B.V..

Omschrijving warmtepomp onderhoud

Opgenomen:

- De voorrijkosten en arbeidsloon bij onderhoud;
- De voorrijkosten bij storing;
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoudsbeurt van de toestel binnen-unit;
- Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoudsbeurt van de toestel buiten-unit als deze veilig en eenvoudig zonder hulpmiddelen bereikbaar is;
- Het vastleggen meetgegevens, in overeenstemming met de regelgeving;
- Het indien nodig voorzien van de wettelijke kenplaat op het toestel inzake de F-gaswetgeving;
- Het jaarlijks per e-mail een afspraakvoorstel m.b.t. het onderhoud te doen.

Niet opgenomen:

- De kosten van de (preventief) te vervangen materialen/ onderdelen bij onderhoud;
- De kosten van de te vervangen materialen/ onderdelen bij storing;
- De arbeidskosten bij storing;
- Vervangen van een vast gesoldeerd defect onderdeel.

Voorrijkosten en Arbeidsloon

Worden berekend als:

- Er geen abonnement van toepassing is;
- Bij service, reparatie en montage buiten het onderhoudscontract;
- Bij storing die het gevolg is/zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, werkzaamheden door derden, werkzaamheden door uw eigen handelen, verstopping, vervuiling afkomstig uit of vanaf buiten de installatie, kalkafzetting en weersomstandigheden, zoals bijvoorbeeld bevroering en/of onweer;
- Bij storing voortvloeiend uit een stagnatie in de gas, elektra of watervoorziening;
- Bij storing voortvloeiend uit een niet juist ontworpen installatie;
- Bij storing voortvloeiend uit niet een juist aangebrachte installatie;
- Bij buiten het onderhoud bijvullen of ontluchten van de installatie;
- Bij controle op drukverlies van de Installatie, met uitzondering van drukverlies veroorzaakt door een storing in het toestel;
- Als bij een bezoek blijkt dat het toestel of delen daarvan niet goed of veilig bereikbaar zijn door externe omstandigheden (bijvoorbeeld toestel hangt in een trapgat of niet op werkhoogte);
- Als bij een bezoek blijkt dat het toestel niet afsluitbaar is van gas, water of elektriciteit;
- Als er onterecht een beroep op ons is gedaan (bijvoorbeeld er is geen storing);
- Als er een defect of preventief te vervangen onderdeel geconstateerd wordt en dit mag van u niet worden vervangen;

- Als er na een gemaakte en bevestigde afspraak voor een onderhoudsbeurt of storing niemand thuis blijkt te zijn of geen toegang tot het toestel verleend wordt; Als er na een gemaakte en bevestigde afspraak voor een onderhoudsbeurt of storing niet binnen 50 meter van het werkadres geparkeerd kan worden;
- Als er na een gemaakte en bevestigde afspraak geannuleerd wordt en dit niet op werkdagen 48 uur van tevoren gebeurt;
- Als er na een gemaakte en bevestigde afspraak blijkt dat het toestel een vermogen groter dan 75kw heeft;
- Als bij onderhoud of storing wij geen verantwoording voor de veiligheid en/of werking kunnen nemen en het toestel af moeten keuren.

Arbeidsloon

- Wordt berekend in blokken van ½ uur naar boven afgerond;
- Wordt berekend vanaf dat de monteur parkeert;
- Wordt berekend als er geen abonnement waarbij dit inclusief is van toepassing is;
- Buiten de reguliere arbeidstijden wordt een avond weekend toeslag.

Abonnementsprijs

De op de website en in offertes genoemde onderhoud abonnement prijzen zijn inclusief b.t.w..

Materiaal

Materiaal kosten worden te allen tijde berekend, mits anders overeengekomen.

Wij monteren alleen door Comfort Install B.V. te leveren materiaal.

Oude materialen worden meegenomen en gescheiden afgevoerd, mits anders overeengekomen.

Garantie

Op niet door Comfort Install B.V. geleverde onderdelen verlenen wij en verzorgen wij niet de garantie afwikkeling, mits anders overeengekomen.

Op door Comfort Install B.V. gemonteerde en geleverde vervangingsonderdelen tijdens een storing of reparatie is de garantie 1 jaar.

Op door Comfort Install B.V. gemonteerde en geleverde toestellen en appendages is de garantie 1 jaar, verder is de fabrieksgarantie van toepassing.

Ingang/einde abonnement

Het abonnement is alleen van toepassing op toestellen die bij de 1e onderhoudsbeurt niet ouder zijn dan 15 jaar, blijkt het toestel bij het 1e bezoek ouder te zijn dan wordt een onderhoudsbeurt uitgevoerd;

Een abonnement gaat in direct na de eerste onderhoudsbeurt. Bij de 1e onderhoudsbeurt geconstateerde problemen vallen nog niet onder het abonnement.

Een abonnement is te allen tijde per e-mail opzegbaar één maand voorafgaand aan de nieuwe betaling;

Wij behouden ons het recht voor om het abonnement te beëindigen of in te laten gaan bij een toestel leeftijd van 15 jaar of ouder en alleen een onderhoudsbeurt uit te voeren, dit ter beoordeling van de bezoekende monteur;

Wij behouden ons het recht voor om het abonnement te beëindigen of in te laten gaan bij een toestel waar de veiligheid niet in het geding is, maar gebreken vertoond die nog opgelost dienen te worden, dit ter beoordeling van de bezoekende monteur;

Wij behouden ons het recht voor om het abonnement te beëindigen of in te laten gaan bij een toestel waar de veiligheid in het geding is en gebreken vertoond die niet opgelost kunnen worden, dit ter beoordeling van de bezoekende monteur;

Wij behouden ons het recht voor om het abonnement te beëindigen als er een niet bij ons bekend zijnde wijziging in de installatie heeft plaats gevonden, dit ter beoordeling van de bezoekende monteur;

Abonnementen zijn toestel, adres en naam gebonden en niet overdraagbaar;

Bij tussentijds beëindigen van een abonnement vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.



Diversen

Bij storing of reparatie daar waar geen abonnement van toepassing is worden voorrijkosten en minimaal ½ uur arbeidsloon en eventueel avond/weekend tarief berekend.

Wij behouden ons het recht voor de kosten te indexeren zonder voorafgaand bericht door middel van een prijsaanpassing en deze aan u door te berekenen.

Wij behouden ons het recht voor de kosten van door de overheid opgelegde belastingen aan u door te berekenen.

Als u een abonnement besteld heeft en het toestel blijkt 15 jaar of ouder te zijn of een grote mate van achterstallig onderhoud te hebben, dan voeren wij een enkel onderhoud uit.

Wij berekenen een toeslag op bij werkzaamheden op een vakantie/bungalowpark.

Wij berekenen een toeslag op als er sprake is van betaald parkeren.

Wij voeren bij reparatie, service en montage geen werkzaamheden uit waarbij er instellingen ingesteld/ aangepast en/ of gewijzigd moeten via app/ internet.

Aansprakelijkheid

Comfort Install B.V. is verzekerd voor gevolgschade veroorzaakt door onvolkomenheden in de uitgevoerde werkzaamheden.

Comfort Install B.V. is slechts gehouden aan het uitvoeren van onderhoud en/of verhelpen van een storing en aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade welke direct of indirect is ontstaan ten gevolge van onderhoud en/of storing.

Comfort Install B.V. hanteert een algemene uitsluiting van schade ingeval van schade en/of aansprakelijkheid van schade veroorzaakt, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.

Comfort Install B.V. is niet aansprakelijk voor schade als tijdens onderhoud of reparatie een onderdeel niet meer werkt en/of vervangen moet worden door veroudering, oxidatie, verdroging en/of achterstallig onderhoud.

Comfort Install B.V. is niet aansprakelijk voor schade in de elektronica veroorzaakt door onweer en/of piekspanning.

Comfort Install B.V. is niet aansprakelijk voor schade als tijdens onderhoud of reparatie het toestel losgekoppeld wordt van het elektriciteitsnet.

Comfort Install B.V. is niet aansprakelijk voor schade als er door de opdrachtgever geen veilige werkomgeving is geboden.

Comfort Install B.V. is niet verantwoordelijk voor ontwerpfouten van de Installatie en slechts gehouden aan de overeengekomen dienst.

Comfort Install B.V. is niet aansprakelijk als een toestel leverancier/producent niet de benodigde documentatie en/of ondersteunen kan bieden.

Comfort Install B.V. is niet aansprakelijk als een toestel leverancier/producent niet of niet snel de benodigde vervangingsonderdelen kan bieden.

Klachtenprocedure

Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over de service van Comfort Install B.V.

Wij zullen er alles aan doen om uw klacht zover deze binnen onze voorwaarden en verantwoordelijkheid valt op te lossen. U kunt uw gemotiveerde klacht mailen naar info@comfortinstall.nl.

Wij zullen deze in samenspraak met betrokkene beoordelen en u op de kortst mogelijke termijn antwoorden.