

Algemene voorwaarden onderhoudscontract airco

Artikel 1 Algemeen

Deze overeenkomst geldt voor de duur van 1 jaar ingaande per contractdatum, het onderhoudscontract wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Tenzij de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd op grond van artikel 13.

Wanneer deze overeenkomst wordt aangevraagd voor apparatuur waarop nog garantie van toepassing is en die door Comfort Install B.V. in bedrijf is gesteld, kan de overeenkomst direct ingaan bij de oplevering van de apparatuur, zoals omschreven in de in artikel 9 vermelde algemene voorwaarden, die deel uitmaken van de overeenkomst met betrekking tot de levering van de apparatuur. In alle gevallen gaat de overeenkomst in nadat de apparatuur is gecontroleerd en zo nodig voor rekening van de opdrachtgever is hersteld.

Artikel 2 Werkzaamheden en tarieven

Gedurende de looptijd van het contract zal Comfort Install B.V. ervoor zorgen dat na melding door opdrachtgever van een storing aan apparatuur of een onderdeel daarvan zo snel mogelijk een servicetechnicus bij het opstellingsadres aanwezig zal zijn teneinde de storing te verhelpen.

Arbeidskosten van storingsbezoeken welke voortkomen uit calamiteiten zoals omschreven in artikel 7 van de algemene voorwaarden worden niet in rekening gebracht bij de opdrachtgever, mits er een onderhoudscontract is. Hetzelfde geldt voor voorrijkosten, mits het in de regio Utrecht is.

Correctieve werkzaamheden zullen in overleg met opdrachtgever worden uitgevoerd, indien mogelijk direct. De noodzakelijke arbeidstijd, onderdelen en voorrijkosten zijn niet in deze overeenkomst inbegrepen en zullen derhalve aan de opdrachtgever worden berekend.

Comfort Install B.V. neemt op zich aan de op alle essentiële onderdelen, elektronica en componenten (hierna afzonderlijk te noemen de “apparatuur”), de op blz. 1 van het onderhoudscontract vermelde onderhouds- en herstelwerkzaamheden (hierboven), jaarlijks te verrichten (hierna te noemen “werkzaamheden”).

De opdrachtgever zal Comfort Install B.V. voor het verrichten van de werkzaamheden, de vergoedingen welke in het onderhoudscontract staan aangegeven betalen (totaal tarief). De op blz. 1 van het onderhoudscontract vermelde vergoedingen zijn gebaseerd op het ten tijde van het ondertekenen van Overeenkomst geldende peil van:

- a. salarissen en sociale lasten;
- b. de kosten van materialen.

Ingeval van wijziging van één of meer van deze kostenfactoren is Comfort Install B.V. gerechtigd zijn tarieven voor de toekomst aan te passen voor:

- ad a. conform VNI-index;
- ad b. conform materiaalprijsstijgingen.

Comfort Install B.V. is gehouden de prijswijziging ten laatste 1 maand voor de aanvang van het nieuwe contractjaar schriftelijk mede te delen.

De kosten van reparaties aan en het vangen van onderdelen van de apparatuur zullen, in zo verre zij geen deel uitmaken van de overeenkomst, apart in rekening worden gebracht tegen de op het moment van reparatie en/of vervanging geldende tarieven en prijscourant(en). De vervangen onderdelen worden eigendom van Comfort Install B.V..

Het repareren waar nodig en het vervangen van onderdelen, welke zijn genoemd in artikel 2 lid van de overeenkomst, zal uitsluitend met toestemming van de opdrachtgever kunnen worden uitgevoerd, tenzij voor verbruiksmateriaal in hoofdstuk 2.4 anders is overeengekomen.

Aanvullende werkzaamheden die buiten het onderhoudscontract vallen:

- Kosten steigers, hoogwerkers, valbeveiliging, transport, hijs- en takelwerkzaamheden;
- Verhelpen van storingen en/ of onderhoudsproblemen door brand, spanningsuitval en natuurgeweld;
- Materialen, onderdelen voor het onderhoud en verhelpen storingen.

Voor werkzaamheden en leveringen die niet onder het contract vallen gelden voor het contractjaar 2024-2025 de volgende tarieven:

- Werkuren € 75,- per uur (inclusief BTW);
- Kilometers € 0,75 per kilometer vanaf met een minimum van € 30,-.

2.1 Tijdstip uitvoering van preventief onderhoud:

Preventief onderhoud wordt uitgevoerd:

- Eenmaal per jaar mits anders overeengekomen;
- 12 maanden na laatste preventief onderhoud met een tolerantie van 3 maanden;
- Onderhoud zal in de maanden oktober t/m februari worden uitgevoerd.

2.2 Werktijden:

De onderhoudswerkzaamheden zullen, met uitzondering van erkende feestdagen, plaatsvinden van maandag tot en met donderdag van 08.00 uur tot 17.00 uur.

De planning van de onderhoudswerkzaamheden gaat in overleg met de “opdrachtgever”.

2.3 Rapportage:

Van elk bezoek ten behoeve van onderhouds- en /of herstelwerkzaamheden zal Comfort Install B.V. een werk-bon invullen.

De “opdrachtgever” zorgt ervoor dat alle relevante gegevens bij de installatie aanwezig zijn.

2.4 Klein- of verbruiksmateriaal:

Om emissie van koudemiddel te voorkomen kan binnen deze overeenkomst tijdens onderhouds- en/of herstelwerkzaamheden, zonder dat vooraf toestemming is gegeven door de “opdrachtgever”, (klein) materiaal worden verbruikt tot een maximum van € 45,00 per bezoek voor rekening van de “opdrachtgever”.

2.5 Betaling:

De facturering van het onderhoudscontract of van het eerste preventief onderhoud, binnen overeenkomst, zal na uitvoering plaatsvinden. Vervolgens is de facturering telkens in januari van elk opvolgend kalenderjaar of maandelijks in het begin van de maand.

De verbruikte materialen t.b.v. preventief onderhoud, die niet binnen de overeenkomst vallen, worden na uitvoering gefactureerd.

2.6 Garantie en aansprakelijkheid:

Op alle vervangende onderdelen geldt een garantie van één jaar (niet op arbeidsuren en voorrijkosten).

Wanneer er binnen een termijn van 7 dagen na de uitvoering van de preventieve onderhoudsbeurt(en), niet de extra lekdetectie, storingen optreden, waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat ze het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden met betrekking tot de preventieve werkzaamheden, dan zullen geen voorrijkosten en arbeidskosten in rekening worden gebracht.

2.7 Aanvullende bepalingen:

Alle correctieve en preventieve onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd door STEK gediplomeerde C.F.K. technici, overeenkomstig het besluit ozonlaag aantastende stoffen d.d. 01/01/1993.

2.8 Toelichting op ons onderhoudscontract:

Een airco installatie die geplaatst is door Comfort Install B.V. kan door ons in onderhoud genomen worden, mits deze geen achterstallig onderhoud heeft.

Indien de airco installatie niet door Comfort Install B.V. is geplaatst of achterstallig onderhoud heeft, zal Comfort Install B.V. bij de eerste onderhoudsbeurt een grondige inspectie uitvoeren.

Deze inspectie zal op regiebasis worden uitgevoerd. Na inspectie ontvangt u een prijsopgave van de te verwachten kosten, voordat er met het normale onderhoud kan worden gestart. Indien na inspectie blijkt dat de installatie niet in onderhoud genomen kan worden, zullen wij het bedrag voor de inspectie in rekening brengen.

Artikel 3 Wijziging aan de apparatuur

Comfort Install B.V. zal, indien zij zulks noodzakelijk acht, overgaan tot het aanbrengen van technische wijzigingen aan de apparatuur, in nauw overleg met en in opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 4 Hulp bij uitvoering

De opdrachtgever draagt zorg dat degenen die namens Comfort Install B.V. onderhouds- en/of herstelwerkzaamheden aan de apparatuur uitvoeren, de apparatuur in en buiten werking kunnen stellen, teneinde het noodzakelijke onderhoud, reparaties, eventuele modificaties en beproevingen te kunnen uitvoeren.

Artikel 5 Conditie

De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de wijze waarop de apparatuur is toegepast en is geïnstalleerd, blijft voldoen aan de terzake gegeven specificaties en voorwaarden.

De opdrachtgever verplicht zich de apparatuur bereikbaar te houden voor onderhoud. Extra kosten t.g.v. het niet bereikbaar zijn van de apparatuur vallen buiten de overeenkomst en zullen separaat in rekening gebracht worden.

De opdrachtgever verplicht zich om de gebruikers op de hoogte te stellen van het tijdstip van onderhoud, dat door Comfort Install B.V. is bepaald. Indien dit tijdstip niet gelegen komt, dient de opdrachtgever dit tenminste drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden te melden en een nieuwe afspraak te maken op een door Comfort Install B.V. te kiezen datum. Indien de woning, het bedrijfspand of het terrein niet toegankelijk zijn, ondanks de gemaakte afspraak, worden voorrijkosten per geval in rekening gebracht.

De opdrachtgever staat er jegens Comfort Install B.V. voor dat in gedurende de looptijd van het contract de werking van de apparatuur niet wordt beïnvloed door:

- achterstallig onderhoud aan de opstallen;
- gebreken in de opstallen;
- beschadiging van de Apparatuur;
- verandering in en aan de opstallen.

Alle kosten die voortvloeien uit gebreken en slijtage, die niet te wijten zijn aan het normale gebruik van de apparatuur, zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen separaat in rekening gebracht worden.

Artikel 6 Verplichtingen gebruiker

Indien de opdrachtgever niet de gebruiker van de apparatuur is, staat de opdrachtgever er voor in dat de gebruiker de nodige medewerking verleent ter nakoming van de in artikelen 4 en 5 opgenomen verplichtingen.

Artikel 7 Bijkomende diensten

Werkzaamheden, welke het gevolg zijn van of veroorzaakt worden door het niet opvolgen van een advies van Comfort Install B.V., onoordeelkundig gebruik, bedieningsfouten, zonder goedkeuring van Comfort Install B.V. aanbrengen van wijzigingen in de apparatuur of daarop aansluiten van andere apparatuur, vermeende storingen, fouten in de spanningsvoorziening, brand, inductie, blikseminslag, statische elektriciteit, dan wel enige andere oorzaak waarop Comfort Install B.V. redelijkerwijs geen invloed heeft kunnen uitoefenen, zullen aan opdrachtgever in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Uitvoerder is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst of het gebruik of functioneren van de apparatuur of een onderdeel daarvan, met uitzondering van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van werknemers van Comfort Install B.V. of van personen die zij inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 Verkoop- en leveringsvoorwaarden

Met inachtneming van het bepaalde in het tweede lid, maken de op de apparatuur toepasselijke verkoop- en leveringsvoorwaarden deel uit van de overeenkomst.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in de overeenkomst.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 10 Algemene rechten

Behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij zijn de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdraagbaar.

Bepalingen die afwijkingen van of aanvullingen op de overeenkomst bevatten, zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Alle op grond van de overeenkomst aan opdrachtgever toekomende rechten vervallen indien door onbevoegde derden reparaties aan het systeem zijn verricht dan wel afstellingen zijn gewijzigd.

Artikel 11 Toepasselijk recht; geschillen

De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen worden beslecht door de burgerlijke rechter.

Artikel 12 Betaling

Betaling zal plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Facturering vindt plaats na uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 13 Beëindiging

Een onderhoudscontract gaat in op het tijdstip dat tussen Comfort Install B.V. en de opdrachtgever is overeengekomen en geldt voor een periode van één jaar. Het onderhoudscontract wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor één jaar en is dan maandelijks opzegbaar, tenzij het contract met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd:

- 1) In geval de opdrachtgever verhuist vervalt het contract automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan Comfort Install B.V.;

- 2) Comfort Install B.V. is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien de opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
- 3) Indien de opdrachtgever komt te overlijden vervalt het contract automatisch op de dag van kennisgeving van overlijden aan Comfort Install B.V.;
- 4) De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien Comfort Install B.V. aantoonbaar en toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen zonder dat er sprake is van overmacht.

Bij tussentijds beëindigen van een abonnement vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats

Indien de opdrachtgever of Comfort Install B.V. voorlopig dan wel definitief surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt, crediteuren een buitenrechtelijk akkoord aanbiedt, of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij (de) rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde overdraagt, en als gevolg daarvan betrokken partij niet langer in staat is aan haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst te voldoen, heeft de wederpartij het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, één en ander onverminderd al haar rechten waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Indien opdrachtgever of Comfort Install B.V. gedurende een periode van tenminste dertig dagen, nadat hij door de wederpartij daartoe schriftelijk is gesommeerd, nalaat aan enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, heeft de wederpartij het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten, dan wel de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, één en ander onverminderd al haar overige rechten waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Kennisgevingen

Elke krachtens de overeenkomst vereiste kennisgeving aan de wederpartij dient schriftelijk te geschieden en dient per email te worden gezonden naar: info@comfortinstall.nl

